

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van de besloten vennootschap Oxolutions BV, gevestigd aan de Adrianalaan 88 te Rotterdam, ingeschreven bij Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 24357831.

Artikel 1 - Definitie

In deze voorwaarden wordt verstaan onder Opdrachtgever de natuurlijke of rechtspersoon, aan wie door Oxolutions BV een aanbieding is gedaan, c.q. met wie door Oxolutions BV een overeenkomst is aangegaan tot het leveren van producten en/of het verlenen van diensten.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Oxolutions BV gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten betreffende het leveren van producten en/of het verlenen van diensten, behoudens voor zover uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

Voorwaarden, die Opdrachtgever van toepassing verklaart, binden Oxolutions BV niet, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Oxolutions BV zijn aanvaard. Een dergelijke aanvaarding mag voorts niet worden afgeleid uit de omstandigheid, dat Oxolutions BV een mededeling van Opdrachtgever, dat deze de voorwaarden van Oxolutions BV niet aanvaardt en zijn eigen voorwaarden van toepassing verklaart, onweersproken laat.

Indien Oxolutions BV niet steeds de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dat niet met zich mee dat deze voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Oxolutions BV het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 - Aanbieding / Overeenkomst

Een aanbod is slechts bindend, indien Oxolutions BV dit schriftelijk doet. Een mededeling door Oxolutions BV gedaan aanbod is eerst bindend, nadat het door Oxolutions BV schriftelijk is bevestigd.

Een schriftelijk aanbod is bindend gedurende de in aanbod opgegeven termijn of bij gebreke daarvan gedurende vijftien werkdagen na de datum, waarop het aanbod door Oxolutions BV is gedaan.

De overeenkomst komt slechts tot stand door schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever van het door Oxolutions BV gedane aanbod, respectievelijk door schriftelijke aanvaarding door Oxolutions BV van een door Opdrachtgever verstrekte opdracht.

Artikel 4 - Wijzigingen

Hoewel Oxolutions BV een verzoek om met wijzigingen, aanvullingen, en correcties van de overeengekomen diensten en/of leveringen in te stemmen steeds welwillend zal overwegen, is Oxolutions BV tot een dergelijke instemming op geen enkele wijze verplicht.

Een dergelijke instemming kan slechts uitdrukkelijk en schriftelijk worden gegeven.

Wanneer Oxolutions BV instemt met wijziging, aanvulling of correctie van overeengekomen diensten en/of leveringen, kan een zodanige wijziging, aanvulling of correctie invloed hebben op de overeengekomen prijs en/of op het overeengekomen tijdstip van (op)levering. Meerwerk en extra leveringen worden door Oxolutions BV steeds volgens de geldende tarieven aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Minderwerk kan weliswaar tot een vermindering van de overeengekomen prijs leiden, doch Oxolutions BV behoudt zicht het recht voor om Opdrachtgever de door Oxolutions BV gemaakte kosten, de niet op andere wijze economisch te benutten manuren en apparatuur alsmede de gederfde winst in rekening te brengen.

Artikel 5 - Duur overeenkomsten

Indien Oxolutions BV met Opdrachtgever een overeenkomst sluit, die voorziet in het door Oxolutions BV periodiek of anderszins regelmatig verrichten van werkzaamheden, geldt een zodanige overeenkomst voor de schriftelijke overeengekomen periode of, bij in gebreke daarvan, voor een jaar.

Een overeenkomst, als in het vorige lid bedoeld, wordt telkens met een termijn van een jaar verlengd zonder dat ter zake enig formaliteit zal zijn vereist, totdat de overeenkomst door één van beide partijen, tegen het einde van een zodanige termijn en met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, wordt opgezegd.

Artikel 6 - Uitvoering der werkzaamheden

Indien een datum bepaald is, waarop (een deel van) de werkzaamheden voltooid dient / dienen te zijn, geldt deze datum als streefdatum. Zo wordt in geval van vertraging door gewijzigde of onvoorziene omstandigheden de streefdatum dienovereenkomstig opgeschoven.

Indien is overeengekomen dat diensten en/of leveringen, die tot in fasen behoren, uitstellen totdat Opdrachtgever de voltooiing van de daaraan voorafgegane fase heeft goedgekeurd.

Wanneer de voor de in de opdracht omschreven controle- of testwerkzaamheden benodigde gegevens niet, niet-tijdig of niet overeenkomstig de opdracht ter beschikking van Oxolutions BV staan, worden de door Oxolutions BV verrichte diensten en/of geleverde producten geacht te zijn aanvaard.

Indien een voorschot is overeengekomen, zullen de werkzaamheden eerst door Oxolutions BV worden aangevangen nadat dit voorschot door Oxolutions BV ontvangen is. De werktijden van Oxolutions BV zullen zoveel mogelijk worden afgestemd op de bij Opdrachtgever geldende werktijden, voorzover deze zijn gelegen tussen 08:30 en 17:00 uur, zaterdagen, zondagen en erkende feestdagen niet meegerekend.

Bij opdrachten op basis van uurtarief kan in onderling overleg ook buiten de in het voorgaande lid vermelde werktijden door Oxolutions BV worden gewerkt. In dat geval blijft het overeengekomen tarief gelden, maar wordt het aantal gewerkte uren op maandag tot en met vrijdag vermeerderd met 150% (honderd vijftig procent) en op zaterdagen, zondagen en erkende feestdagen met 200%.

Voorzover de werkzaamheden naar het redelijk oordeel van Oxolutions BV ten kantore van zowel Opdrachtgever als Oxolutions BV uitgevoerd kunnen worden, is Oxolutions BV bevoegd de plaats van uitvoering te bepalen.

Artikel 7 - Medewerking door Opdrachtgever

Opdrachtgever zal Oxolutions BV steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen, die Oxolutions BV noodzakelijk of nuttig acht tot het verrichten van opgedragen werkzaamheden.

Indien is overeengekomen dat Opdrachtgever aan Oxolutions BV apparatuur, materialen, informatiedragers en/of gegevens zal verschaffen, zullen deze voldoen aan de door Oxolutions BV verstrekte specificaties.

Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de ruimte van Opdrachtgever, waar Oxolutions BV werkzaamheden verricht, waar controle- of testwerkzaamheden moeten plaatsvinden en/of waar producten worden (op)geleverd, in overeenstemming is met de daaraan door Oxolutions BV te stellen eisen betreffende temperatuur, vochtigheidsgraag, tochtvrijheid, stroom- en watertoevoer en andere omgevingseisen en dat deze vereisten bij voortduring in stand worden gehouden.

Artikel 8 - Eigendom(svoorbehoud) / Overgang risico

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, blijven de in verband met de uitvoering der werkzaamheden aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde informatiedragers en materialen eigendom van Oxolutions BV. Opdrachtgever verbindt zich deze informatiedragers en materialen op eerste verzoek aan Oxolutions BV terug te geven.

Alle aan Opdrachtgever te leveren producten blijven eigendom van Oxolutions BV totdat Opdrachtgever aan Oxolutions BV alle daarvoor verschuldigde bedragen, niet op eisbare bedragen daaronder begrepen, heeft voldaan. Zolang dit eigendomsvoorbehoud geldt, is Opdrachtgever verplicht de producten op eerste aanmaning van Oxolutions BV aan Oxolutions BV terug te geven in geval van betalingsverzuim, van betalingsonmacht, surséance van betaling en van faillissement. Tevens machtigt Opdrachtgever Oxolutions BV reeds nu om, indien zich een dergelijke omstandigheid voordoet, zelf de niet volledig betaalde producten, zonodig na demonstratie, uit Opdrachtgevers macht terug te nemen. Opdrachtgever zal Oxolutions BV onverwijld en schriftelijk op de hoogte stellen indien en zodra zich een dergelijke omstandigheid voordoet.

Oxolutions BV behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor op de door haar voor Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur en de daarbij behorende documentatie - inclusief de daarin vervatte tekeningen en modellen - alsmede op door haar gedane uitvindingen en door haar ontwikkelde knowhow.

Het risico van verlies of beschadiging van het geleverde gaat over op Opdrachtgever op het moment van levering, respectievelijk op het moment waarop levering redelijkerwijs geacht moet worden te hebben plaatsgevonden. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met de afname van te leveren producten, worden deze opgeslagen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 9 - Door Oxolutions BV ontwikkelde programmatuur

Indien is overeengekomen dat Oxolutions BV aan Opdrachtgever door Oxolutions BV ontwikkelde programmatuur levert, krijgt Opdrachtgever daarop een gebruiksrecht. De eigendom van de programmatuur blijft bij Oxolutions BV berusten. Tenzij uitdrukkelijk en anders schriftelijk is overeengekomen, blijft Oxolutions BV bevoegd deze programmatuur ook aan derden te verkopen of anderszins ter beschikking te stellen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur anders dan voor back-up doeleinden te vermenigvuldigen.

Het is Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur op welke wijze ook aan derden ter beschikking te stellen. Onder derden worden mede verstaan: met Opdrachtgever gelieerde bedrijven.

Het is Opdrachtgever niet toegestaan aan derden op enige wijze informatie over de programmatuur te verstrekken.

De broncode van de programmatuur wordt niet aan opdrachtgever geleverd.

Artikel 10 - Prijs / Prijswijziging

Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen, die van overheidswege worden opgelegd.

De prijzen zijn inclusief reiskosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Onverminderd het in artikel 11, eerste lid, bepaalde, zijn verdere kosten niet bij de prijzen inbegrepen.

De prijzen zijn gebaseerd op de hoogte van de tijdens de aanbieding voor rekening van Oxolutions BV komende kosten. Indien zich na drie maanden na het sluiten van de overeenkomst een wijziging met betrekking tot deze kosten en inkooprijzen voordoet, is Oxolutions BV gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen.

Artikel 11 - transport / verzending

Bij overeenkomsten met een orderbedrag van minder dan 500,- euro, exclusief omzetbelasting, zijn de kosten van verzending en transport - digitaal transport daaronder mede begrepen - voor rekening van Opdrachtgever. Bij overeenkomsten met een hoger orderbedrag worden de verzend- en transportkosten geacht bij de prijs inbegrepen te zijn.

Oxolutions BV bepaalt de wijze van verpakking, verzending en transport.

Artikel 12 - Betaling

Betaling van door Oxolutions BV toegezonden facturen dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Indien Opdrachtgever bij Oxolutions BV goederen aanschafft die de waarde van vijftiend euro overtreft, dan is Oxolutions BV gerechtigd hiervoor een aanbetaling van vijftig procent te vragen.

Indien is overeengekomen dat betaling plaatsvindt bij voltooiing van werkzaamheden of bij (op)levering en indien die voltooiing of (op)levering is vertraagd, mag de dienovereenkomstige betaling eveneens worden uitgesteld, tenzij de vertraging geheel of gedeeltelijk is veroorzaakt door Opdrachtgever en/of door omstandigheden die redelijkerwijs voor risico van Opdrachtgever komen, waaronder in ieder geval is begrepen de omstandigheid dat derden hun verplichting jegens Opdrachtgever niet nakomen. Aftrek of schuldvergelijking, die niet uitdrukkelijk met Oxolutions BV is overeengekomen, is niet toegestaan.

Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, mag Oxolutions BV van Opdrachtgever verlangen dat deze zekerheid stilt voor de betaling van toekomstige termijnen, bij gebreke waarvan Oxolutions BV de verdere uitvoering van werkzaamheden en leveringen mag opschorten.

Bij gebreke van tijdige betaling is Opdrachtgever rente verschuldigd naar een jaarlijks percentage dat 1.25 procent ligt boven het depositorente van de Europese Centrale Bank, zulks onverminderd de overige aan Oxolutions BV toekomende rechtsmiddelen. Indien na het verstrijken van een bij aangetekend schrijven gestelde betalingstermijn nog geen betaling is ontvangen, is Opdrachtgever terzake van de buitenrechtelijke incassokosten tenminste verschuldigd een som gelijk aan vijftien procent van de hoofdsom, met een minimum van 250,00 euro.

Artikel 13 - Geheimhouding

Oxolutions BV zal maatregelen nemen om de geheimhouding te verzekeren van alle door Opdrachtgever aan Oxolutions BV ter beschikking gestelde gegevens en inlichtingen. Oxolutions BV zal zodanige gegevens en inlichtingen niet zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever aan derden bekendbaar maken.

Oxolutions BV zal redelijke aanwijzingen van Opdrachtgever omtrent het waarborgen van de geheimhouding in acht nemen.

Indien Oxolutions BV in het kader van een opdracht aan Opdrachtgever documentatie ter beschikking stelt, zal Opdrachtgever deze zonder schriftelijke toestemming van Oxolutions BV niet aan derden ter beschikking stellen, noch de inhoud daarvan aan derden bekendbaar maken.

Artikel 14 - In dienst neming medewerkers

Het is Opdrachtgever niet toegestaan om binnen twee jaar na voltooiing van de werkzaamheden in welke vorm dan ook een overeenkomst aan te gaan met de personen die door Oxolutions BV zijn aangesteld ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden en/of met personen in dienst van Oxolutions BV.

Artikel 15 - Overmacht

Oxolutions BV is niet aansprakelijk, indien en voorzover zij haar verplichtingen niet kan nakomen door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak alsmede elke omstandigheid, die in redelijkheid niet voor risico van Oxolutions BV behoort te komen. In ieder geval gelden als overmacht: vertraging bij of wanprestatie door toeleveranciers van Oxolutions BV, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen en vertrek of ziekte van personeel van Oxolutions BV.

Indien en voorzover Oxolutions BV haar verplichtingen door overmacht niet kan nakomen, behoeft de Opdrachtgever de daarmee overeenkomende gedeelten van de overeengekomen prijs niet te betalen.

Indien de overmacht drie maanden heeft geduurd, of indien vaststaat dat de overmacht langer dan drie maanden heeft geduurd, kunnen beide partijen de overeenkomst tussentijds beëindigen zonder inachtneming van enigerlei opzegtermijn. Opdrachtgever dient in het geval van tussentijdse beëindiging wegens overmacht periode of bij vooruitbetaling verschuldigde gedeelten van de overeengekomen prijs alsnog te voldoen over de tijd voordat de overmachtstoestand intrad.

Artikel 16 - Garantie

Oxolutions BV verbindt zich tot het met zorg verrichten van de haar opgedragen werkzaamheden. Zij staat echter niet in voor de verwezenlijking van een door Opdrachtgever beoogd resultaat, tenzij zij zich daartoe uitdrukkelijk schriftelijk heeft verbonden. Voorzover uit het hierna in dit artikel bepaalde niet anders blijkt, staat Oxolutions BV - indien zij zich verbindt tot levering van een product - er voor in dat het geleverde de eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor een bijzonder gebruik voorzover dat is overeengekomen.

Indien Oxolutions BV zich verbindt tot het ontwikkelen van programmatuur of tot het leveren van een programmapakket overeenkomstig schriftelijk tussen Opdrachtgever en Oxolutions BV overeengekomen en vastgelegde specificaties, staat zij er behoudens andersluidende overeenkomst voor in dat de ontwikkelde programmatuur c.q. het geleverde programmapakket in staat is om de taken te verrichten, die in zodanige specificaties zijn vermeld.

Indien Oxolutions BV zich verbindt tot levering van een product dat zij op haar beurt van een derde inkoopt, geldt voor dat product uitsluitend de garantie welke die derde daarop heeft gegeven. Indien nodig zal Oxolutions BV deze garantie ten behoeve van Opdrachtgever invoeren.

Een garantie, als bedoeld in het tweede en derde lid van dit artikel, geldt gedurende een periode van drie maanden na levering. Zij houdt in dat Oxolutions BV aangemelde gebreken kosteloos herstelt. Gebreken, die het gevolg zijn van fouten van Opdrachtgever of derden of van wijzigingen in programmatuur, verandering in hardware-instellingen en/of wijzigingen van hardware door Opdrachtgever of derden aangebracht, zonder overleg en toestemming van Oxolutions BV vallen niet onder de garantie. De garantietermijn wordt niet verlengd ten gevolge van de uitvoering van herstelwerkzaamheden.

De garantie vervalt op het tijdstip waarop, anders dan door Oxolutions BV of met haar schriftelijke toestemming, in de door Oxolutions BV geleverde wijzigingen aangebracht. De garantie vervalt eveneens indien het door Oxolutions BV geleverde voor andere dan normale bedrijfsdoeleinden wordt aangevend of indien het geleverde op andere wijze is behandeld of onderhouden dan door Oxolutions BV terzake is aangegeven.

Artikel 17 - Tussentijdse beëindiging en ontbinding

Onverminderd de hem overigens toekomende rechtsmiddelen heeft iedere partij het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk te beëindigen, indien de andere partij na deswege door de beëindigende partij in gebreke te zijn gestelde, redelijke termijn nalatig blijft om zijn verplichtingen na te komen, indien die andere partij surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard of indien de andere partij kennelijk buiten staat geraakt of dreigt te geraken zijn financiële verplichtingen na te komen.

De in het voorgaande lid bedoelde beëindiging heeft als gevolg dat beide partijen na het tijdstip, waarop de andere partij de mededeling van beëindiging ontvangt, niet langer verplicht zijn de overeenkomst na te komen. Betalingverplichtingen, die betrekking hebben op reeds verrichte prestaties en/of tijdvakken die geheel of gedeeltelijk vallen vóór het tijdstip van beëindiging, blijven evenwel in stand.

De in gebreke stellende partij dient uiterlijk dertig dagen na het einde van de termijn, die bij de ingebrekestelling werd gesteld, van zijn recht terzake van de desbetreffende nalatigheid vervalt, doch onverminderd het recht van de in gebreke stellende partij om de andere partij opnieuw in gebreke te stellen overeenkomstig het in het eerste lid van dit artikel bepaalde.

Artikel 18 - Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Oxolutions BV terzake van gegeven garanties is beperkt tot het herstellen van gebreken zoals in artikel 16, vijfde lid, beschreven.

Oxolutions BV is nimmer aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, waaronder begrepen gederfde omzet of winst, behoudens in geval van grove schuld of nalatigheid. Oxolutions BV is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van vertraging in de uitvoering van werkzaamheden, behoudens in geval van grove schuld of nalatigheid.

Oxolutions BV is niet aansprakelijk voor enigerlei schade die het gevolg is van het door Opdrachtgever verstreken van onvolledige of onjuiste informatie of gebrekkige materialen.

Oxolutions BV is niet aansprakelijk voor enigerlei schade die het gevolg is van het niet nakomen door Opdrachtgever van een of meer verplichtingen uit overeenkomst.

Oxolutions BV is niet aansprakelijk voor kosten en schade ten gevolge van vernietiging zoekraken van bestanden, gegevens en informatiedragers van Opdrachtgever, daar deze immer geacht kopieën te zijn van in bezit van Opdrachtgever zijnde originelen.

Opdrachtgever vrijwaart Oxolutions BV voor aanspraken van derden terzake van schade, die wordt veroorzaakt door het gebruik dat van het door Oxolutions BV geleverde wordt gemaakt.

De totale aansprakelijkheid van Oxolutions BV voor schade is nimmer hoger dan het bedrag van de totale prijs, exclusief omzetbelasting, die met betrekking tot opdracht overeengekomen is. Bij duurovereenkomsten geldt daarbij als maximum de prijs overeengekomen voor een periode van een half jaar, exclusief omzetbelasting.

In geen geval zal Opdrachtgever Oxolutions BV nog voor enigerlei schade aansprakelijk kunnen stellen nadat sedert het ontstaan van die schade een jaar verstreken is.

Artikel 19 - Algemene bepalingen

De artikelopschriften dienen uitsluitend ter bevordering van de leesbaarheid. Zij worden niet geacht een onderdeel van deze bepalingen te vormen.

Indien één of meer van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk onverbindend of nietig mocht(en) worden verklaard, dan zal daarvoor in de plaats treden een geldende regeling, die qua strekking zoveel als mogelijk gelijk is aan de onverbindend of nietig verklaarde regeling.

Oxolutions BV is bevoegd een wijziging van deze voorwaarden van toepassing te verklaren indien het Opdrachtgever een duurovereenkomst is gesloten, behoudens voorzover zulks voor Opdrachtgever onredelijk bezwarend mocht zijn.

Artikel 20 - Toepasselijk recht / Geschillen

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen worden beslecht door de rechter, die bevoegd is binnen de plaats waar Oxolutions BV gevestigd is dan wel door de rechter, die bevoegd is binnen de plaats waar Opdrachtgever gevestigd is, zulks naar keuze van Oxolutions BV.